

z dnia 20-11-2023 Znak: KR-RZF.40.134.2023

## 1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością na podstawie decyzji znak: RiG-7639.61.2016 z dnia 22.06.2016 r. wydanej przez Wójta Gminy Bochnia prowadzi na terenie gminy wiejskiej Bochnia działalność obejmującą zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przedmiot działania Spółki został określony w szczególności w Umowie Spółki i szczegółowo sklasyfikowany poprzez Polską Klasyfikację Działalności Gospodarczej pod następującymi numerami:

- 36.00.Z - pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 37.00.Z - odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- 71.12.Z - działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne,
- 71.20.B - pozostałe badania i analizy techniczne,
- 46.90.Z - sprzedaż hurtowa niewyspecjalizowana,
- 68.20.z - wynajem i zarządzanie nieruchomościami,
- 38.21.Z - obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne,
- 42.21.Z - roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
- 43.22.Z - wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych,
- 43.99.Z - pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- 49.42.Z - działalność usługowa związana z przeprowadzkami,
- 47.99.Z - pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami,
- 71.11.Z - działalność w zakresie architektury..

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka ustala taryfę niejednolitą, zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych.

Spółka ustala taryfę wieloczonową, zawierającą:

- cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej;
- cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę, odprowadzania i oczyszczania ścieków Spółka wyodrębniła cztery grupy taryfowe odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę :

- **Grupa W1** - odbiorcy indywidualni - gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie odczytów wodomierza głównego w okresach trzymiesięcznych;
- **Grupa W2** - odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych,

W zakresie zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków Spółka wyodrębniła trzy grupy odbiorców usług:

- **Grupa K1** - odbiorcy indywidualni - gospodarstwa domowe w okresach trzymiesięcznych;
- **Grupa K2** - odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą w okresach jednomiesięcznych;

→ **Grupa K3** - odbiorcy indywidualni, którzy otrzymują faktury za wodę z MPWiK sp. z o.o. Bochnia, a faktury za odprowadzone ścieki z GZWiK sp. z o.o. Siedlec w okresach dwumiesięcznych.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

**Tabela 1.1.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców                                      | Cena zł/m <sup>3</sup> |        | Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/miesiąc |        |
|-----|---------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-----------------------------------------------------|--------|
|     |                                                               | netto                  | brutto | netto                                               | brutto |
| 0   | 1                                                             | 2                      | 3      | 4                                                   | 5      |
| 1   | <b>Grupa W1</b> - odbiorcy indywidualni - gospodarstwa domowe | 6,68                   | 7,21   | 8,29                                                | 8,95   |
| 3   | <b>Grupa W2</b> - odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą | 6,68                   | 7,21   | 15,50                                               | 16,74  |

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie taryf. Stawka podatku, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8 %.

**Tabela 1.2.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców                                      | Cena zł/m <sup>3</sup> |        | Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/miesiąc |        |
|-----|---------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-----------------------------------------------------|--------|
|     |                                                               | netto                  | brutto | netto                                               | brutto |
| 0   | 1                                                             | 2                      | 3      | 4                                                   | 5      |
| 1   | <b>Grupa W1</b> - odbiorcy indywidualni - gospodarstwa domowe | 6,81                   | 7,35   | 8,44                                                | 9,11   |
| 3   | <b>Grupa W2</b> - odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą | 6,81                   | 7,35   | 15,80                                               | 17,06  |

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie taryf. Stawka podatku, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8 %.

**Tabela 1.3.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców                                      | Cena zł/m <sup>3</sup> |        | Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/miesiąc |        |
|-----|---------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-----------------------------------------------------|--------|
|     |                                                               | netto                  | brutto | netto                                               | brutto |
| 0   | 1                                                             | 2                      | 3      | 4                                                   | 5      |
| 1   | <b>Grupa W1</b> - odbiorcy indywidualni - gospodarstwa domowe | 6,90                   | 7,45   | 8,52                                                | 9,20   |
| 3   | <b>Grupa W2</b> - odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą | 6,90                   | 7,45   | 15,98                                               | 17,24  |

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie taryf. Stawka podatku, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8 %.

**Tabela 2.1.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców                                                                                                                                       | Cena zł/m <sup>3</sup> |        | Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/miesiąc |        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-----------------------------------------------------|--------|
|     |                                                                                                                                                                | netto                  | brutto | netto                                               | brutto |
| 0   | 1                                                                                                                                                              | 2                      | 3      | 4                                                   | 5      |
| 1   | <b>Grupa K1</b> - odbiorcy indywidualni - gospodarstwa domowe                                                                                                  | 10,52                  | 11,36  | 2,81                                                | 3,04   |
| 2   | <b>Grupa K2</b> - odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą                                                                                                  | 10,52                  | 11,36  | 8,44                                                | 9,12   |
| 3   | <b>Grupa K3</b> - odbiorcy indywidualni, którzy otrzymują faktury za wodę z MPWiK sp. z o. Bochnia a faktury za odprowadzone ścieki z GZWiK sp. z o.o. Siedlec | 10,52                  | 11,36  | 2,81                                                | 3,04   |

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie taryf. Stawka podatku, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8 %.

**Tabela 2.2.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców                                                                                                                                       | Cena zł/m <sup>3</sup> |        | Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/miesiąc |        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-----------------------------------------------------|--------|
|     |                                                                                                                                                                | netto                  | brutto | netto                                               | brutto |
| 0   | 1                                                                                                                                                              | 2                      | 3      | 4                                                   | 5      |
| 1   | <b>Grupa K1</b> - odbiorcy indywidualni - gospodarstwa domowe                                                                                                  | 10,82                  | 11,69  | 2,90                                                | 3,13   |
| 2   | <b>Grupa K2</b> - odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą                                                                                                  | 10,82                  | 11,69  | 8,70                                                | 9,40   |
| 3   | <b>Grupa K3</b> - odbiorcy indywidualni, którzy otrzymują faktury za wodę z MPWiK sp. z o. Bochnia a faktury za odprowadzone ścieki z GZWiK sp. z o.o. Siedlec | 10,82                  | 11,69  | 2,90                                                | 3,13   |

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie taryf. Stawka podatku, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8 %.

**Tabela 2.3.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców                                                                                                                                       | Cena zł/m <sup>3</sup> |              | Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/miesiąc |             |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|-----------------------------------------------------|-------------|
|     |                                                                                                                                                                | netto                  | brutto       | netto                                               | brutto      |
| 0   | 1                                                                                                                                                              | 2                      | 3            | 4                                                   | 5           |
| 1   | <b>Grupa K1</b> - odbiorcy indywidualni - gospodarstwa domowe                                                                                                  | <b>10,97</b>           | <b>11,85</b> | <b>2,95</b>                                         | <b>3,19</b> |
| 2   | <b>Grupa K2</b> - odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą                                                                                                  | <b>10,97</b>           | <b>11,85</b> | <b>8,84</b>                                         | <b>9,55</b> |
| 3   | <b>Grupa K3</b> - odbiorcy indywidualni, którzy otrzymują faktury za wodę z MPWiK sp. z o. Bochnia a faktury za odprowadzone ścieki z GZWiK sp. z o.o. Siedlec | <b>10,97</b>           | <b>11,85</b> | <b>2,95</b>                                         | <b>3,19</b> |

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie taryf. Stawka podatku, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8 %.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody – płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody.

Przy rozliczeniach za odprowadzone i oczyszczone ścieki ma zastosowanie taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odebranej wody – płaconej za każdy miesiąc bez względu na ilość odprowadzonych ścieków bądź ich brak.

##### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537) i rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074).

Z uwagi na pełne wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania GZWiK sp. z o.o. w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.

W przypadku braku wyposażenia budynku w urządzenia pomiarowe, co dotyczy prawie 100 % odbiorców usług GZWiK, ilość dostarczonych ścieków ustala się w myśl art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie umowy z odbiorcą usług, jako równą 100% sumy zużycia ilości wody pobranej z sieci wodociągowej oraz

wody pobranej z własnych ujęć (studnie) lub określonej w umowie. W przypadku braku poboru wody z sieci wodociągowej i poboru wody z nieopomiarowanego ujęcia własnego – ilość dostarczonych ścieków ustala się na podstawie ryczału w ilości określonej w umowie na podstawie *Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody*.

W przypadku braku poboru wody z sieci wodociągowej i poboru wody z nieopomiarowanego ujęcia własnego – ilość dostarczonych ścieków ustala się na podstawie określonego w umowie z odbiorcą ryczału w ilości 3,0 m<sup>3</sup>/os/miesiąc określonego zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody*.

W sytuacji, kiedy to na terenie jednej z miejscowości na terenie Gminy Bochnia gdzie swoje usługi świadczą dwa przedsiębiorstwa w tym jedno w zakresie zaopatrzenia w wodę (MPWiK Bochnia) drugie w zakresie odprowadzenia ścieków (GZWiK Siedlec) rozliczenia ilości odprowadzanych ścieków dokonywane są przez naszą Spółkę w oparciu o wskazania zużycia wody odnotowywane przez MPWiK w Bochni na podstawie przekazywanych do GZWiK w Siedlcu zestawień odczytów wodomierzy oraz wynikających z nich zużyć wody w poszczególnych gospodarstwach. Ilość pobranej wody równa jest ilości odprowadzanych ścieków.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Ilość bezpowrotnie zużytej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług wg zunifikowanych wytycznych Spółki dostępnych dla wszystkich odbiorców na stronie internetowej, jak również udostępnianych w siedzibie w wersji papierowej.

Spółka na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca usług pokrywa koszty jego sprawdzenia.

Oплата abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody lub odprowadzenia ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonym w umowie.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo handlowe. Woda dla wszystkich odbiorców jest zakupywana z innych przedsiębiorstw wodociągowo – kanalizacyjnych (Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Bochni, Gminy Łapanów, Gminy Gdów oraz Gminy Kłaj). Gminy Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. nie posiada obecnie własnych, czynnych ujęć wody.



Oczyszczanie ścieków GZWiK realizuje na ośmiu oczyszczalniach ścieków, z których tylko oczyszczalnia ścieków w Damienicach jest po gruntownej modernizacji i rozbudowie, natomiast pozostałe sześć w najbliższym czasie będą wymagały modernizacji tak aby w niedalekiej perspektywie mogły osiągać parametry oczyszczonych ścieków zgodne z dyrektywami Unii Europejskiej, oczyszczalnia ścieków w miejscowości Chełm docelowo zostanie zlikwidowana. Część ścieków dostarczana jest innym przedsiębiorstwom w celu ich dalszego oczyszczenia (jest to uwarunkowane głównie ukształtowaniem terenu, w konsekwencji nieopłacalnością realizowania oczyszczania ścieków w oczyszczalniach eksploatowanych na terenie gminy Bochnia).

W zakresie dostawy wody i odbioru ścieków GZWiK ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, gdyż jest zobowiązana do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacji sanitarnej do realizacji usług odprowadzania ścieków (w tym ich oczyszczalni do wymaganych parametrów) w sposób ciągły i niezawodny. Koszty te ponosi niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę (odprowadzał ścieki) czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do dostarczania wody (odbierania i oczyszczania ścieków) koszty odczytu i koszty rozliczenia za świadczone usługi.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. Obecnie stosowana przez Spółkę technologia uzupełniająca procesy dezynfekcji wody jest technologią, która spełnia wymogi norm krajowych pod względem wymaganej jakości wody w związku ze zmianą Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia.

Każdy Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez GZWiK umowy. Szczególnie ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

Reklamacja zgłaszana jest w formie pisemnej pocztą tradycyjną lub na adres poczty elektronicznej: [biuro@gzwik-bochnia.pl](mailto:biuro@gzwik-bochnia.pl)

GZWiK jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez żadnej zwłoki. Odpowiedzi na zgłoszone reklamacje udzielane są w formie pisemnej.

Odpowiedź na zgłoszoną reklamację Odbiorca otrzymuje od GZWiK w terminie 14 dni od złożenia reklamacji. Jeżeli odpowiedź na zgłoszoną reklamację wymaga dłuższego terminu. Odbiorca powinien być poinformowany o terminie rozpatrzenia złożonej reklamacji. Termin nie powinien być dłuższy niż 30 dni.

Spółka prowadzi biuro obsługi klientów otwarte w godzinach pracy siedziby tj. od poniedziałku do piątku od 7.00 - 15.00, ponadto konsumenci posiadają do dyspozycji stronę internetową z możliwością np. zgłaszania reklamacji lub awarii, a także odczytów wodomierzy czy składania różnego rodzaju wniosków drogą elektroniczną lub bezpośrednio wykorzystując dostępne numery telefonów kontaktowych: 14 61 222 70 oraz 14 614 61 90. Spółka posiada także numer alarmowy pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego: 994 - czynny całą dobę.

**Gminny Zakład Wodociągów  
i Kanalizacji Sp. z o.o.**

Siedlec 250, 32-744 Łapczyca  
Tel. 14 614 61 90, 14 612 22 70

NIP: 868 160 02 47 REGON: 364573975

17 PAŹ. 2023

**PROKURENT**

*Clarec*  
**Karolina Marzec**